


e-Operator


Upute za operatore

Verzija 2.0

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0


Sadržaj

1. O usluzi e-Operator	4
2. Registracija za uslugu e-Operator	4
a. Postojeći operatori.....	4
b. Novi operatori.....	4
3. Pristup usluzi e-Operator.....	6
4. Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator.....	6
a. Podizbornik „Obavijesti“.....	6
b. Podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“.....	7
c. Podizbornik „Administratori“	7
d. Podizbornik „Podaci“.....	7
5. Vrste i prava korisnika.....	8
6. Podnošenje prethodne obavijesti.....	9
7. Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu	10
8. Podnošenje zahtjeva za prijenos prava.....	11
9. Obrada zahtjeva za prijenos prava.....	12
10. Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	13
11. Godišnje prijave.....	14
a. Podnošenje podataka o grupi brojeva	14
b. Podnošenje podataka o bruto prihodu	15
c. Podnošenje podataka za HNB izvještaj	17
12. Pregled podataka	19
a. Pregled djelatnosti.....	19
b. Pregled adresnog i brojevnog prostora	20
13. Upravljanje korisnicima	20
a. Popis postojećih korisnika	20
b. Dodavanje novog korisnika	21
14. Upravljanje podacima	22
a. Osnovni podaci o operatoru.....	22
b. Zahtjev za promjenom podataka	22
c. Zahtjev za promjenom NetID-a	23

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

Popis slika

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora	5
Slika 2 Glavni izbornik usluge e-Operator	6
Slika 3 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“	6
Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Djelatnosti, adresni i brojevi prostor“	7
Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“	7
Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“	8
Slika 7 Prava korisnika	9
Slika 8 Podnošenje prethodne obavijesti	9
Slika 9 Pregled prethodnih obavijesti	10
Slika 10 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu	10
Slika 11 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom	11
Slika 12 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava	11
Slika 13 Pregled zahtjeva za prijenosom prava	12
Slika 14 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava	12
Slika 15 Pregled zahtjeva za prijenos prava	13
Slika 16 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	13
Slika 17 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva	14
Slika 18 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva	14
Slika 19 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva	15
Slika 20 Pregled podataka o grupama brojeva	15
Slika 21 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu	16
Slika 22 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu	16
Slika 23 Pregled podataka o bruto prihodima	17
Slika 24 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj	17
Slika 25 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj	18
Slika 26 Pregled podataka za HNB izvještaj	19
Slika 27 Pregled djelatnosti	19
Slika 28 Pregled adresnog i brojevnog prostora	20
Slika 29 Popis postojećih korisnika	20
Slika 30 Pregled pojedinog korisnika	21
Slika 31 Dodavanje novog korisnika	21
Slika 32 Pregled osnovnih podataka o operatoru	22
Slika 33 Zahtjev za promjenom podataka	23
Slika 34 Zahtjev za promjenom NetID-a	23

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

1. O usluzi e-Operator

Usluga e-Operator predstavlja sustav upravljanja podacima o operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga. Usluga proširuje i olakšava pristup regulatornim tijelima HAKOM-a i povećava produktivnost i učinkovitost HAKOM-a kroz informatizaciju procesa. Predstavlja središnju bazu podataka o operatorima elektroničkih komunikacijskih usluga te adresnog i brojevnog prostora. Pruža sučelje za unos potrebnih podataka od strane Operatora i djelatnika HAKOM-a. Operatorima se olakšava podnošenje prethodnih obavijesti i ostalih vezanih zahtjeva, kao i izvještaja o bruto prihodu te podataka o grupi brojeva.

2. Registracija za uslugu e-Operator


a. Postojeći operatori

Postojeći su operatori uvedeni u sustav sa HAKOM-u od ranije poznatim podacima. Takvi se operatori ne moraju posebno registrirati za uslugu e-Operator, ali moraju otvoriti račun za administratora. Pri tome je moguće nekoliko slučajeva:

1. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji ujedno ima i otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu. U tom slučaju administratoru je omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.
2. Operator je HAKOM-u dostavio podatke za administratora koji nema otvoren korisnički račun na HAKOM-ovom portalu. Sustav e-Operator će poslati poziv na administratorovu e-mail adresu s poveznicom koja će administratoru pomoći da kreira svoj korisnički račun na portalu. Administratoru će nakon toga biti omogućen pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.
3. Operator nije HAKOM-u dostavio podatke za administratora. Administrator u tom slučaju mora otvoriti korisnički račun na HAKOM-ovom portalu ili može koristiti svoj postojeći korisnički račun. Službenim dopisom operator mora javiti HAKOM-u e-mail adresu koju je administrator naveo pri prijavi na HAKOM-ov portal. HAKOM će tada dodati tog korisnika kao administratora što će mu omogućiti pristup usluzi e-Operator po prijavi na HAKOM-ovom portalu svojim korisničkim imenom i lozinkom.

b. Novi operatori

Operator se putem glavnog HAKOM web portala (www.hakom.hr) prijavljuje za uslugu e-Operator na način da u izborniku e-Agencija bira uslugu e-Operator, a nakon toga opciju za registraciju novog operatora. Prikazuje mu se obrazac za unos odgovarajućih podataka (Slika 1). Pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“ šalje se zahtjev na obradu HAKOM djelatniku. Nakon obrade istoga, operatoru će na upisanu adresu elektroničke pošte stići poruka s uputama za daljnje korake potrebne za završetak postupka registracije.

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

e-Operator
Zahtjev za registracijom novog operatora

Da biste mogli pristupiti sustavu e-Operator, molimo Vas da ispunite sljedeći obrazac. Masno označena polja su obvezna.

Osnovni podaci o operatoru

Potpuni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Skraćeni naziv tvrtke ili obrta:	<input type="text"/>
Vrsta operatora:	<input type="text" value="Pravna osoba"/> ▼
OIB:	<input type="text"/>
Matični broj:	<input type="text"/>
Matični broj subjekta (MBS):	<input type="text"/>

Adresa sjedišta

Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>

Adresa dostave

Ulica i broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>


Kontakt

Telefon:	<input type="text"/>
Mobitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text"/>
Elektronička pošta:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text"/>

Uz svoj zahtjev obavezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu

Upis u sudski registar	<input type="button" value="Choose File"/>	No file chosen
------------------------	--	----------------

Slika 1 Zahtjev za registracijom novog operatora

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

3. Pristup usluzi e-Operator

Operator se svojim korisničkim imenom i lozinkom prijavljuje na glavnom HAKOM web portalu (www.hakom.hr). U izborniku e-Agencija bira uslugu e-Operator, nakon čega se prikazuje stranica s osnovnim opisom usluge, nazivom operatora čiji je korisnik administrator te poveznicom koja vodi na glavni izbornik usluge e-Operator s prikazom aktivnih obavijesti sustava kao početnom stranicom (Slika 2).

Slika 2 Glavni izbornik usluge e-Operator

4. Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Operator

Glavni izbornik usluge e-Operator sastoji se od 4 podizbornika: „Obavijesti“, „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“, „Administratori“ i „Podaci“.

a. Podizbornik „Obavijesti“

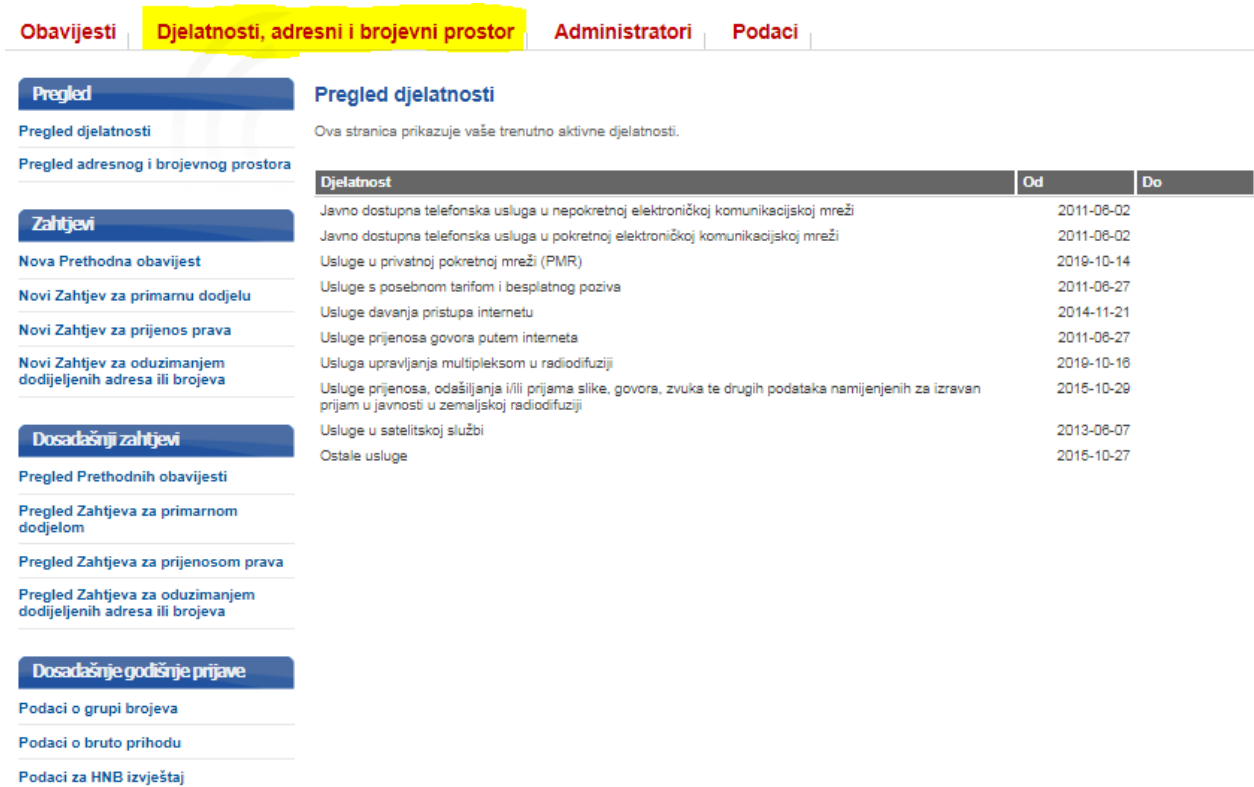
Podizbornik „Obavijesti“ prikazuje sve aktivne obavijesti sustava, tj. zahtjeve koje je potrebno obraditi (Slika 3).

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:16	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna

Slika 3 Pregled mogućnosti podizbornika „Obavijesti“

b. Podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“

Podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ donosi osnovne funkcionalnosti koje operator može raditi nad sustavom e-Operator (Slika 4). Ovisno o pravima pojedinog korisnika nude se i različite opcije u pojedinom izborniku. Korisnik ima mogućnost kreiranja novih zahtjeva kao i pregleda svih prethodnih zahtjeva koje je podnio u prošlosti.



Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | **Administratori** | **Podaci**

Pregled

Pregled djelatnosti
Ova stranica prikazuje vaše trenutno aktivne djelatnosti.

Djelatnost	Od	Do
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-06-02	
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-06-02	
Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	2019-10-14	
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva	2011-06-27	
Usluge davanja pristupa internetu	2014-11-21	
Usluge prijenosa govora putem interneta	2011-06-27	
Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji	2019-10-16	
Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji	2015-10-29	
Usluge u satelitskoj službi	2013-06-07	
Ostale usluge	2015-10-27	

Zahtjevi

- Nova Prethodna obavijest
- Novi Zahtjev za primarnu dodjelu
- Novi Zahtjev za prijenos prava
- Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

- Pregled Prethodnih obavijesti
- Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom
- Pregled Zahtjeva za prijenosom prava
- Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

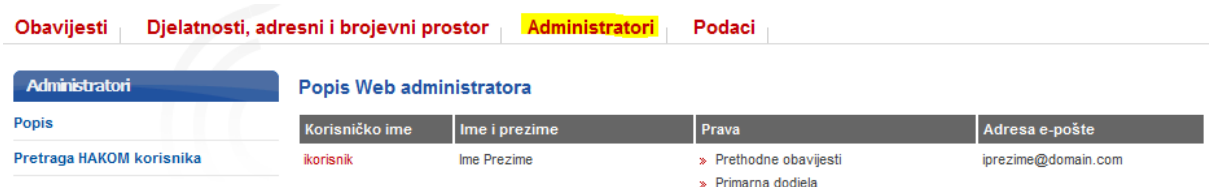
Dosadašnje godišnje prijave

- Podaci o grupi brojeva
- Podaci o bruto prihodu
- Podaci za HNB izvještaj

Slika 4 Pregled mogućnosti podizbornika „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“

c. Podizbornik „Administratori“

Podizbornik „Administratori“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje postojećih te dodavanje novih korisnika (administratora) usluge e-Operator (Slika 5).



Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | **Administratori** | **Podaci**

Administratori


Popis Web administratora

Popis	Korisničko ime	Ime i prezime	Prava	Adresa e-pošte
Pretraga HAKOM korisnika	ikorisnik	Ime Prezime	<ul style="list-style-type: none"> » Prethodne obavijesti » Primarna dodjela 	iprezime@domain.com

Slika 5 Pregled mogućnosti podizbornika „Administratori“

d. Podizbornik „Podaci“

Podizbornik „Podaci“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje osnovnih podataka operatora (Slika 6).

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

[Pregled podataka](#)

[Zahtjev za promjenom podataka](#)

Osnovni podaci o operatoru

Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite [Zahtjev za promjenom podataka](#).

Potpuni naziv: THREE d.o.o. za demo usluge eoperatora
 Skraćeni naziv: THREE d.o.o.
 Vrsta: Pravna osoba
 Adresa sjedišta: Iblerov trg 7,
 10000 Zagreb
 OIB: 00000000003
 Matični broj:
 Matični broj subjekta (MBS):

Adresa dostave

Ulica i broj:	<input type="text" value="Ulica 123"/>
Mjesto:	<input type="text" value="Zagreb"/>
Poštanski broj:	<input type="text" value="10000"/>

Kontakt

Telefon:	<input type="text" value="38512345678"/>
Mobitel:	<input type="text"/>
Faks:	<input type="text"/>
Telefonski broj za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Adresa za prigovore korisnika:	<input type="text"/>
Internet stranica:	<input type="text" value="www.three.com"/>
Elektronička pošta:	<input type="text" value="test@domena.com"/>
Elektronička pošta za poreznu upravu:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za zastupanje:	<input type="text" value="Ime Prezime"/>
Kontakt osobe: (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)	<input type="text" value="Ime Prezime, 0123456789"/>

Slika 6 Pregled mogućnosti podizbornika „Podaci“

5. Vrste i prava korisnika

Svaki operator može imati jednog ili više korisnika sustava kojima su dodijeljena određena prava koja im dopuštaju upravljanje nad pojedinim funkcionalnostima sustava (Slika 7).

Prava

Upravljanje Prethodnim obavijestima	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje primarnom dodjelom	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje prijenosom prava	<input checked="" type="checkbox"/>
Upravljanje oduzimanjem brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o grupi brojeva	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka o bruto prihodu	<input checked="" type="checkbox"/>
Podnošenje podataka za HNB izvještaj	<input checked="" type="checkbox"/>

Zapiši

Slika 7 Prava korisnika

6. Podnošenje prethodne obavijesti

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Nova Prethodna obavijest“ (Slika 8), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući obrazac. Operator popunjava obrazac odgovarajućim podacima i sprema ih pritiskom na gumb „Spremi“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Unos nove Prethodne obavijesti

Upišite predviđeni datum početka, promjene ili završetka obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (mora biti barem 15 dana od dana podnošenja Prethodne obavijesti, po članku 32. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama):

Vrsta obavijesti	Djelatnost	Datum početka, promjene ili završetka
<input type="text"/>	Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)	<input type="text"/>
<input type="text"/>	Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	<input type="text"/>

Slika 8 Podnošenje prethodne obavijesti

Operator ima mogućnost pregledavanja svih prethodnih obavijesti koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Prethodnih obavijesti“ (Slika 9).

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Prethodnih obavijesti

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Prethodne obavijesti prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 14

Prijava	Naziv	Stanje
2019-09-29 23:40	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/36	Prihvaćeno
2019-09-29 23:39	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/35	Prihvaćeno
2019-09-29 21:46	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/34	Prihvaćeno
2019-09-29 21:32	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/19-05/33	Zahtjev odbijen
2015-10-13 00:03	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/02	Prihvaćeno
2015-10-12 23:59	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/15-05/01	Prihvaćeno
2014-11-06 18:34	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/14-05/05	Prihvaćeno
2013-05-23 10:31	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/13-05/09	Prihvaćeno
2012-12-06 11:16	Prethodna obavijest Klasa: 344-03/12-05/126	Zahtjev odbijen

Slika 9 Pregled prethodnih obavijesti

7. Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za primarnu dodjelu“ (Slika 10), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis usluga. Operator bira vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva dodjela adresa ili brojeva. Za izabranu uslugu prikazuje se popis adresa ili brojeva/blokova brojeva sa statusima te operator na temelju uvida u dostupnost brojeva odabire željene (slobodne) adrese ili blokove brojeva, ispunjava preostale potrebne podatke i šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Zahtjev za primarnu dodjelu

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva primarna dodjela adresa ili brojeva:

Ovdje su nabrojane samo usluge koje su dostupne za vaše djelatnosti.

- usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM
- usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
- usluge općeg sadržaja (60)
- usluge humanitarnog karaktera (609)
- usluge glasovanja telefonom (61)
- usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)
- usluge nagradnih igara (65)
- usluge namijenjene djeci (69)
- usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)

Slika 10 Podnošenje zahtjeva za primarnu dodjelu

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za primarnom dodjelom koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom“ (Slika 11).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za primarnom dodjelom

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za primarnom dodjelom prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 8

Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 89Dxx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/22	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:47	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 89Dxx) Klasa: UP/I-344-03/16-02/21	Prihvaćeno
2016-03-24 14:46	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/16-02/20	Prihvaćeno
2016-03-24 08:50	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - FGSM Klasa: UP/I-344-03/16-02/05	Prihvaćeno
2012-12-06 10:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9x, 9xx, 9xxx) Klasa: UP/I-344-03/12-02/106	Prihvaćeno
2012-12-06 10:11	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) - GEO Klasa: UP/I-344-03/12-02/105	Prihvaćeno
2012-12-06 00:00	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I344-01/04-01/04-test	Prihvaćeno
2011-06-02 14:17	Zahtjev za primarnu dodjelu: usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži NDC (9xx) Klasa: UP/I-344-01/11-01/231	Prihvaćeno

Slika 11 Pregled zahtjeva za primarnom dodjelom

8. Podnošenje zahtjeva za prijenos prava

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za prijenos prava“ (Slika 12), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis usluga. Operator bira vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva, te bira operatora koji prenosi pravo na uporabu adresa ili brojeva. Pritiskom na gumb „Pošalji“ otvara se novi izbornik za odabir željenog bloka brojeva. Operator dodaje odabrane blokove i datum početka korištenja te šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što operator koji prenosi pravo, a zatim i djelatnik HAKOM-a, obrade isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Zahtjev za prijenos prava

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva.

Ovdje su nabrojane samo usluge koje su dostupne za vaše djelatnosti.

- usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
- usluge općeg sadržaja (60)
- usluge humanitarnog karaktera (609)
- usluge glasovanja telefonom (61)
- usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)
- usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)
- usluge nagradnih igara (65)
- usluge namijenjene djeci (69)

Slika 12 Podnošenje zahtjeva za prijenos prava

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za prijenos prava koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za prijenosom prava“ (Slika 13).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled dosadašnjih Zahtjeva za prijenosom prava

Ova stranica prikazuje sve dosadašnje Zahtjeve za prijenosom prava prijavljene kroz sustav e-Operator, a koji su podneseni od vašeg operatora ili su zatraženi za prijenos od vašeg operatora.

Pronađeno rezultata: 6

Prijava	Usluga	Stanje
2019-11-12 01:11	usluge osobnog broja (74) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Zahtjev odbijen (Operator)
2016-03-29 10:04	SVE ADRESE I BROJEVI Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno
2016-03-24 14:55	pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 89Dxx) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Prihvaćeno
2016-03-24 08:49	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: ONE d.o.o.	Prihvaćeno
2011-06-02 14:20	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx) Podnositelj zahtjeva: THREE d.o.o. Primatelj zahtjeva: TWO d.o.o.	Prihvaćeno
2011-06-02 14:20	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx) Podnositelj zahtjeva: TWO d.o.o. Primatelj zahtjeva: THREE d.o.o.	Prihvaćeno

Slika 13 Pregled zahtjeva za prijenosom prava

9. Obrada zahtjeva za prijenos prava

Nakon što operator koji traži suglasnost na prijenos prava na uporabu adresa ili brojeva pošalje zahtjev, operator koji prenosi pravo dobiva obavijest o istome (Slika 14).

Obavijesti

Potrebne nadopune (1)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:41	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje
2019-11-16 03:50	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/202	Potrebna nadopuna

Slika 14 Obavijest o novom zahtjevu za prijenos prava

Pri obradi primljenog zahtjeva, operator ima mogućnost prihvatiti ili odbiti zahtjev (Slika 15). Nakon obrade zahtjeva, pritiskom na gumb „Pošalji“, zahtjev se šalje na odobrenje HAKOM djelatniku.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Predmet Pregled Zahtjeva za prijenos prava

Oznaka: Podaci sa zahtjeva

Stanje: Čeka odobrenje

Operator koji prenosi pravo: TWO d.o.o.
 Vrsta usluge: usluge besplatnog poziva (800)
 Operator na kojeg se prenosi pravo: ONE d.o.o.
 Vrijeme prijave: 24.12.2019 00:41
 Datum početka korištenja:

Tražene adrese, brojevi ili blokovi brojeva

Kôd	Početak bloka	Kraj bloka	Veličina bloka
8002123	8002123	8002123	1

Dokumenti

Datum	Vrsta	Naziv	Ur. broj
-------	-------	-------	----------

Obrada predmeta

Odaberite želite li prihvatiti ili odbiti ovaj zahtjev:

Rezultat obrade:

Pošalji

Slika 15 Pregled zahtjeva za prijenos prava

10. Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“ (Slika 16), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis usluga. Operator bira vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva oduzimanje dodijeljenih adresa ili brojeva. Za izabranu uslugu prikazuje se popis adresa ili brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru, te se na temelju toga odabiru željene adrese ili brojevi, ispunjavaju preostali potrebni podaci i šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled djelatnosti

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva oduzimanje adresa ili brojeva:

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Ovdje su nabrojane samo usluge za koje imate aktivne adrese ili brojeve.

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

- usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
- usluge besplatnog poziva (800)
- usluge besplatnog poziva (801)
- pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx)
- pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx)
- kôdovi za oznaku mreže (NetID)

Slika 16 Podnošenje zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Operator ima mogućnost pregledavanja svih zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevi prostor“ te opciju „Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva“ (Slika 17).

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevi prostor** | Administratori | Podaci

Pregled Pregled dosadašnjih Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled djelatnosti Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Zahtjeve za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pregled adresnog i brojevnog prostora Pronađeno rezultata: 8

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-31 13:47	Zahtjev za oduzimanjem: kôdovi za oznaku mreže (NetID) Klasa: UP/I-344-03/16-02/54	Prihvaćeno
2016-03-24 10:20	Zahtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/16-02/16	Prihvaćeno
2014-12-22 14:44	Zahtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/14-02/180	Prihvaćeno
2014-12-19 10:06	Zahtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/14-02/179	Zahtjev odbijen
2012-12-06 09:51	Zahtjev za oduzimanjem: usluge besplatnog poziva (801) Klasa: UP/I-344-03/12-02/104	Prihvaćeno
2011-06-08 09:59	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-01/11-01/248	Prihvaćeno
2011-06-07 09:58	Zahtjev za oduzimanjem: usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna) Klasa: UP/I-344-01/11-01/244	Prihvaćeno
2011-06-02 14:33	Zahtjev za oduzimanjem: usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (9xx) Klasa: UP/I-344-01/11-01/234	Prihvaćeno

Slika 17 Pregled zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

11. Godišnje prijave

a. Podnošenje podataka o grupi brojeva

Za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 18).

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevi prostor** | Administratori | Podaci

Obavijesti sustava Predmeti koji čekaju obradu:

Potrebne nadopune (1) Pronađeno rezultata: 3

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (1)

Dostava podataka o grupi brojeva (1)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:49	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-24 00:41	Zahtjev za prijenos prava na uporabu adresa i brojeva Klasa:	Čeka odobrenje
2019-11-16 03:50	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/202	Potrebna nadopuna

Slika 18 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o grupi brojeva

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o grupi brojeva i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 19).

[Obavijesti](#) | [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Unos podataka o grupi brojeva za 2015. godinu

NAPOMENA: Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran potrebno je unijeti samo ako ste operator koji nema vlastitu mrežu. Ukoliko se radi o većoj količini podataka, umjesto unosa u pojedino polje obrasca, iste priložite kao poseban dokument.

Količina primarno dodijeljenih brojeva				Količina sekundarno dodijeljenih brojeva	Podatak o mreži na kojoj je broj aktiviran
Brojevi u 2015. godini	Blokovi brojeva u 2015. godini	Brojevi u 2014. godini	Novi brojevi u 2016. godini	Brojevi u 2015. godini	Brojevi u 2015. godini
usluge besplatnog poziva (800)					
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
usluge besplatnog poziva (801)					
<input type="text" value="187"/>	<input type="text" value="34"/>	<input type="text" value="190"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen

[\[+\] Dodaj novu datoteku...](#)

Slika 19 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o grupi brojeva

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o grupama brojeva koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o grupi brojeva“ (Slika 20).

[Obavijesti](#) | [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) | [Administratori](#) | [Podaci](#)

Pregled

[Pregled djelatnosti](#)

[Pregled adresnog i brojevnog prostora](#)

Zahtjevi

[Nova Prethodna obavijest](#)

[Novi Zahtjev za primarnu dodjelu](#)

[Novi Zahtjev za prijenos prava](#)

[Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

Dosadašnji zahtjevi

[Pregled Prethodnih obavijesti](#)

[Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom](#)

[Pregled Zahtjeva za prijenosom prava](#)

[Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva](#)

Dosadašnje godišnje prijave

[Podaci o grupi brojeva](#)

[Podaci o bruto prihodu](#)

[Podaci za HNB izvještaj](#)

Pregled dosadašnjih Podataka o grupi brojeva

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o grupi brojeva prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 5

Prijava	Naziv	Stanje
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/10	Prihvaćeno
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2014. godinu Klasa: 344-03/16-01/09	Prihvaćeno
2016-03-24 14:49	Podaci o grupi brojeva za 2013. godinu Klasa: 344-03/16-01/08	Prihvaćeno
2016-03-24 14:48	Podaci o grupi brojeva za 2012. godinu Klasa: 344-03/16-01/07	Prihvaćeno
2016-03-24 14:48	Podaci o grupi brojeva za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/06	Prihvaćeno

Slika 20 Pregled podataka o grupama brojeva

b. Podnošenje podataka o bruto prihodu

Za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 21).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Obavijesti sustava

Predmeti koji čekaju obradu:
 Pronađeno rezultata: 4

Potrebne nadopune (0)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (1)

Dostava podataka za HNB izvještaj (0)

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:52	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti

Slika 21 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka o bruto prihodu

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka o bruto prihodu po pojedinoj djelatnosti i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 22). Operatori koji ostvaruju prihod od djelatnosti koje pružaju koristeći RF spektar obvezni su dodatno popuniti i podatak o bruto prihodu RF spektra.

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Unos podataka o bruto prihodu za 2019. godinu

NAPOMENA: Za svaku vrstu djelatnosti potrebno je unijeti ostvareni bruto prihod. Ako iznos ima i decimalna mjesta, odvojite ih zarezom (npr. 100,50). Za iznose veće od tisuću možete koristiti točku za razdvajanje tisućica (npr. 1.000,50 ili 1.000.000,50). Ukoliko unesete bilo koji drugi znak koji nije dopušten za unos (npr. razmak između brojeva, slovo i sl.), polje će biti označeno crvenom bojom i nećete moći poslati unesene podatke sve dok ne ispravite podatak u označenom polju.

Djelatnost	Bruto prihod ukupno	Bruto prihod RF spektra
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluge davanja pristupa internetu	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluge prijenosa govora putem interneta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usluge u satelitskoj službi	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Izdavanje sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika u Republici Hrvatskoj	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ostale usluge	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Priložite potrebne dokumente:

No file chosen
 [+] Dodaj novu datoteku...

Klasa:

Slika 22 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka o bruto prihodu

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o bruto prihodima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci o bruto prihodu“ (Slika 23).

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

Pregled dosadašnjih Podataka o bruto prihodu

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke o bruto prihodu prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 7

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2015. godinu Klasa: 344-03/16-01/12	Zahtjev odbijen
2016-03-24 14:49	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/16-01/11	Zahtjev odbijen
2015-05-27 23:36	Podaci o bruto prihodu za 2013. godinu Klasa: 987654321	Prihvaćeno
2015-05-27 23:33	Podaci o bruto prihodu za 2012. godinu Klasa: 344-03/15-01/02	Prihvaćeno
2015-05-25 22:19	Podaci o bruto prihodu za 2014. godinu Klasa: 344-03/15-01/01	Prihvaćeno
2012-04-18 12:33	Podaci o bruto prihodu za 2011. godinu Klasa: 344-03/12-01/03	Prihvaćeno

Slika 23 Pregled podataka o bruto prihodima

c. Podnošenje podataka za HNB izvještaj

Za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj operator pravovremeno prima obavijest (zahtjev) na početnoj stranici usluge e-Operator (Slika 24).

Obavijesti |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Obavijesti sustava

Potrebne nadopune (1)

Potvrde zahtjeva za prijenos prava (0)

Dostava podataka o grupi brojeva (0)

Dostava podataka o bruto prihodu (0)

Dostava podataka za HNB izvještaj (1)


Predmeti koji čekaju obradu:

Pronađeno rezultata: 2

Datum	Predmet	Status
2019-12-24 00:55	Podaci za HNB izvještaj za 2019. godinu Klasa:	Potrebno dostaviti
2019-12-11 11:24	Podaci o bruto prihodu za 2019. godinu Klasa: 344-03/19-01/207	Potrebna nadopuna

Slika 24 Obavijest o potrebi podnošenja godišnjih podataka za HNB izvještaj

Nakon otvaranja traženog zahtjeva, operator popunjava obrazac za podnošenje podataka za HNB izvještaj i šalje ga HAKOM-u pritiskom na gumb „Pošalji“ (Slika 25).

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Unos podataka za HNB izvještaj za 2019. godinu

Opis djelatnosti pružatelja usluga isključenog iz područja primjene PSD2

Isključenje na temelju kojeg pružatelj usluga obavlja svoju djelatnost

1. Usluge koje se temelje na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:

1.1. Instrumenti koji omogućuju imatelju stjecanje robe ili usluga samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru izravnog trgovačkog ugovora s profesionalnim izdavateljem

1.2. Instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga

ili

2. Platne transakcije koje provodi pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za pretplatnika mreže ili usluge:

2.1. Za kupovinu digitalnog sadržaja i glasovnih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristi za kupovinu ili potrošnju digitalnog sadržaja koja se naplaćuje s dotičnog računa

2.2. Koje se obavljaju iz ili posredstvom elektroničkog uređaja i koje se naplaćuju s dotičnog računa u okviru dobrotvornih aktivnosti ili za kupnju karata

Priložite revizorsko izvješće:

Choose File No file chosen

Pošalji

Slika 25 Obrazac za podnošenje godišnjih podataka za HNB izvještaj

Operator ima mogućnost pregledavanja svih podataka o HNB izvještajima koje je podnio u prošlosti. Iz glavnog izbornika bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Podaci za HNB izvještaj“ (Slika 26).

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnje godišnje prijave

Podaci o grupi brojeva

Podaci o bruto prihodu

Podaci za HNB izvještaj

Pregled dosadašnjih Podataka za HNB izvještaje

Ova stranica prikazuje sve vaše dosadašnje Podatke za HNB izvještaje prijavljene kroz sustav e-Operator.

Pronađeno rezultata: 1

Prijava	Naziv	Stanje
2019-12-14 02:25	Podaci za HNB izvještaj za 2018. godinu Klasa: 344-03/19-01/208	Prihvaćeno

Slika 26 Pregled podataka za HNB izvještaj

12. Pregled podataka

a. Pregled djelatnosti

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled djelatnosti“ (Slika 27), nakon čega mu se prikazuje popis svih djelatnosti koje je registrirao.

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Ova stranica prikazuje vaše trenutno aktivne djelatnosti.

Djelatnost	Od	Do
Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2013-06-07	
Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	2011-12-21	
Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova	2014-04-15	
Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)	2012-07-02	
Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva		
Usluge prijenosa govora putem interneta	2011-11-25	
Usluge u satelitskoj službi	2013-04-23	
Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme	2014-05-20	
Davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj	2013-07-24	
M2M/IoT usluga	2019-10-27	

Slika 27 Pregled djelatnosti

b. Pregled adresnog i brojevnog prostora

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Djelatnosti, adresni i brojevni prostor“ te opciju „Pregled adresnog i brojevnog prostora“ (Slika 28), nakon čega mu se prikazuje popis svih adresa i brojeva koje je registrirao po pojedinoj usluzi.

Obavijesti | **Djelatnosti, adresni i brojevni prostor** | Administratori | Podaci

Pregled

Pregled djelatnosti

Pregled adresnog i brojevnog prostora

Zahtjevi

Nova Prethodna obavijest

Novi Zahtjev za primarnu dodjelu

Novi Zahtjev za prijenos prava

Novi Zahtjev za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Dosadašnji zahtjevi

Pregled Prethodnih obavijesti

Pregled Zahtjeva za primarnom dodjelom

Pregled Zahtjeva za prijenosom prava

Pregled Zahtjeva za oduzimanjem dodijeljenih adresa ili brojeva

Pregled vlastitog adresnog i brojevnog prostora

Ova stranica prikazuje vaše trenutne adrese i brojeve te omogućuje pregled svih dodijeljenih i slobodnih adresa i brojeva.

Broj adresa	Vrsta usluge	Dodijeljene	Slobodne
100	usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)	pregled svih	pregled svih
0	usluge općeg sadržaja (60)	pregled svih	pregled svih
0	usluge humanitarnog karaktera (609)	pregled svih	pregled svih
0	usluge glasovanja telefonom (61)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (62)	pregled svih	pregled svih
0	usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu (64)	pregled svih	pregled svih
0	usluge nagradnih igara (65)	pregled svih	pregled svih
0	usluge namijenjene djeci (69)	pregled svih	pregled svih
0	usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (74)	pregled svih	pregled svih
0	usluge osobnog broja (75)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (76)	pregled svih	pregled svih
0	usluge pristupa internetu (77)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (800)	pregled svih	pregled svih
0	usluge besplatnog poziva (801)	pregled svih	pregled svih
0	pristupni kôdovi javne pokretne mreže NDC (9xxx)	pregled svih	pregled svih

Slika 28 Pregled adresnog i brojevnog prostora

13. Upravljanje korisnicima

a. Popis postojećih korisnika

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Popis“ (Slika 29), nakon čega mu se prikazuje popis svih postojećih korisnika.

Obavijesti | Djelatnosti, adresni i brojevni prostor | **Administratori** | Podaci

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Popis Web administratora

Korisničko ime	Ime i prezime	Prava	Adresa e-pošte	Zadnja prijava
one	Ime Prezime	<ul style="list-style-type: none"> » Prethodne obavijesti » Oduzimanje brojeva » Primarna dodjela » Prijenos prava » Podaci o grupi brojeva » Bruto prihod 	iprezime@domena.hr	2019-12-28 22:50

Slika 29 Popis postojećih korisnika

Odabirom pojedinog korisnika moguće je mijenjati njegove osnovne podatke i pojedina prava te spremiti unesene promjene pritiskom na gumb „Zapiši“ (Slika 30).

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Pregled Web korisnika

Korisničko ime: one

Ime i prezime:

Adresa e-pošte:

Adresa e-pošte (za obavijesti o numeracijama):

Korisnik smije pristupiti sustavu:

Ovlasti glavnog administratora:

Prava

- Upravljanje Prethodnim obavijestima
- Upravljanje primarnom dodjelom
- Upravljanje prijenosom prava
- Upravljanje oduzimanjem brojeva
- Podnošenje podataka o grupi brojeva
- Podnošenje podataka o bruto prihodu
- Podnošenje podataka za HNB izvještaj

Zapiši

Slika 30 Pregled pojedinog korisnika

b. Dodavanje novog korisnika

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Administratori“ te opciju „Pretraga HAKOM korisnika“ (Slika 31), nakon čega mu se prikazuje opcija za unos adrese e-pošte HAKOM korisnika, kojeg želi dodati kao administratora, te opcija za dohvat istog pritiskom na gumb „Pretraži“. Pritiskom na link „dodaj“ otvara se nova stranica za dodavanje dohvaćenog korisnika kao administratora.

Administratori

Popis

Pretraga HAKOM korisnika

Pretraga HAKOM korisnika

Upišite adresu e-pošte korisnika kojeg želite dodati. Pronađenog korisnika možete zatim dodati kao administratora.

NAPOMENA: Da biste dodali novog administratora, isti prethodno mora imati aktivan korisnički račun tipa „Operator“ na HAKOM portalu.


Adresa e-pošte:

Pretraži...

Pronađeno korisnika s adresom iprezime@domena.hr: 1

Ime i prezime	Korisničko ime	Adresa	Dodavanje
John Smith	iprezime	London Street 001	dodaj

Slika 31 Dodavanje novog korisnika

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

14. Upravljanje podacima

a. Osnovni podaci o operatoru

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Pregled podataka“ (Slika 32), nakon čega mu se prikazuju osnovni podaci o operatoru. U bilo kojem trenutku moguće je promijeniti određene podatke (npr. dostavnu adresu, telefon, mobitel, faks) i spremi unesene promjene pritiskom na gumb „Spremi“.

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

[Pregled podataka](#)

[Zahtjev za promjenom podataka](#)

[Zahtjev za promjenom NetID-a](#)

Osnovni podaci o operatoru

Da biste izvršili promjenu osnovnih podataka, molimo vas da ispunite [Zahtjev za promjenom podataka](#).

Potpuni naziv: TWO d.o.o. za demo usluge eoperatora
 Skraćeni naziv: TWO d.o.o.
 Vrsta: Pravna osoba
 Adresa sjedišta: Ulica 1,
 10000 Zagreb
 OIB: 00000000001
 Matični broj: 1234567
 Matični broj subjekta (MBS): 123456789

Adresa dostave

Ulica i broj:

Mjesto:

Poštanski broj:

Kontakt

Telefon:

Mobitel:

Faks:

Telefonski broj za prigovore korisnika:

Adresa za prigovore korisnika:

Internet stranica:

Elektronička pošta:

Elektronička pošta za poreznu upravu:


Ovlaštena osoba za zastupanje:

Kontakt osobe:
 (Upišite imena, telefonske brojeve i adrese e-pošte kontakt osoba)

Slika 32 Pregled osnovnih podataka o operatoru

b. Zahtjev za promjenom podataka

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenom podataka“ (Slika 33), nakon čega mu se prikazuje opcija za prilaganje dokumenta o upisu u sudski registar kojim se mijenjaju osnovni podaci o operatoru.

	e-Operator – upute za operatore	
	Oznaka:	IZ-IS-UP-OPR
	Vrijedi od:	07.01.2020.
	Izdanje:	2.0

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

Unos Zahtjeva za promjenom podataka

Pregled podataka

Zahtjev za promjenom podataka

Da biste promijenili svoje osnovne podatke, molimo Vas obavezno priložite upis u sudski registar ili obrtnicu:

Zahtjev za promjenom NetID-a

Choose File No file chosen

Spremi

Slika 33 Zahtjev za promjenom podataka

c. Zahtjev za promjenom NetID-a

Iz glavnog izbornika operator bira podizbornik „Podaci“ te opciju „Zahtjev za promjenom NetID-a“ (Slika 34), nakon čega mu se prikazuje odgovarajući popis usluga. Operator bira vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva promjena NetID-a. Za izabranu uslugu prikazuje se popis adresa ili brojeva koji su trenutno dodijeljeni operatoru, te se na temelju toga odabiru željene adrese ili brojevi, bira se novi NetID kôd koji će istima pripadati te se šalje zahtjev pritiskom na gumb „Pošalji zahtjev“. Nakon što djelatnik HAKOM-a obradi isti zahtjev, operatoru se šalje odgovarajuća obavijest. Ukoliko je operator već podnosio zahtjeve za promjenu NetID-a, isti se mogu pregledati na poveznici „Pregled dosadašnjih Zahtjeva“.

[Obavijesti](#) |
 [Djelatnosti, adresni i brojevni prostor](#) |
 [Administratori](#) |
 [Podaci](#)

Podaci o operatoru

Zahtjev za promjenom kôda za oznaku mreže (NetID) za dodijeljene brojeve

Pregled podataka

NAPOMENA: Ovdje su nabrojane samo usluge za koje imate aktivne brojeve i za koje je moguće promijeniti NetID.

Zahtjev za promjenom podataka

Odaberite vrstu elektroničke komunikacijske usluge za obavljanje koje se zahtijeva promjena NetID-a:

Zahtjev za promjenom NetID-a

usluge nepokretne elektroničke komunikacijske mreže (nepokretna)
 usluge jedinstvenog pristupnog broja (72)
 usluge osobnog broja (74)
 usluge besplatnog poziva (800)
 usluge besplatnog poziva (801)
 pristupni kôdovi za M2M usluge (89xx, 890xx)

» Pregled dosadašnjih Zahtjeva

Slika 34 Zahtjev za promjenom NetID-a